Willkommen im Datenschutzdschungel

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

DSGVO auf einen Blick

25. Mai 2018

- EU-weites einheitliches Datenschutzgesetz
- Gilt für alle Unternehmen und Vereine, die personenbezogene Daten verarbeiten
- Verantwortlich ist immer die Geschäftsführung
- Bußgelder bis zu 20 Millionen Euro oder 4% des weltweiten Vorjahresumsatzes

Ziele

Ziele

1. EU-weite einheitliche Regelung
2. Höherer Schutz personenbezogener Daten
3. Digitalisierung- und Internationalisierung
4. Berücksichtigung wirtschaftlicher Interessen

Personenbezogene Daten

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Personenbezogene Daten

Identifizierte und identifizierbare Personen

- Name, Anschrift
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Einkommen, Ausbildung
- Kauf-, Surf- und Klickverhalten
- IP-Adresse

Datenschutzprinzipien

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Datenschutzprinzipien

- Verbot mit Erlaubnisvorbehalt
- Rechtmäßigkeit
- Direkterhebung
- Zweckbindung
- Richtigkeit der Daten
- Datenminimierung
- Integrität und Vertraulichkeit
- „Privacy by Design“ und „Privacy by Default“

Gesetzliche Erlaubnisse

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Gesetzliche Erlaubnisse

1. Einwilligung (Werbung)
2. Vertragserfüllung (Kundenkartei)
3. Gesetzliche Pflichten (Aufbewahrungspflicht)
4. Berechtigtes Interesse (Besucheranalysen)
5. Schutz lebenswichtiger Interessen

Einwilligung

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Einwilligung

- Einwilligungsfähige Person
- Hinreichende unmissverständliche Information
- Freiwilligkeit
- Kopplungsverbot
- Widerrufsmöglichkeit
- Nachweispflicht

Berechtigtes Interesse

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Berechtigtes Interesse

Beispiel „Google Analytics“

Pro	Contra
• Verarbeitung typisch und erwartbar • Nutzer verständlich informiert Keine spürbaren Nachteile • Pseudonymisierung • Opt-Out-Möglichkeit • Werbeinhalte sind für Nutzer relevanter	• Umfangreiches Profiling • Standortdaten • Retargeting • Crossdevicetracking • Unzureichende Informationen • Fehlendes Opt-Out • Daten Minderjähriger (u. 16 J.) • Besonders sensible Daten • Daten Beschäftigter

Betroffenenrechte

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Betroffenenrechte

- Recht auf transparente Information
- Auskunftsrecht
- Berichtigungsrecht
- Widerspruchsrecht
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der Daten
- Recht auf Vergessenwerden
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Beschwerde bei Aufsichtsbehörden

Dokumentations- & Rechenschaftspflichten

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten

- Dokumentations- und Rechenschaftspflichten („Accountability“)
- Nicht öffentlich
- Jährliche Aktualisierung
- Ausnahme für Unternehmen < 250 Mitarbeiter

Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten

- Grundangaben zum Unternehmen
- Einzelne Verarbeitungstätigkeiten
- Datenkategorien
- Kategorien Betroffener
- Zwecke
- Rechtsgrundlagen
- Datenquellen
- Information der Betroffenen
- Empfänger/Transfer Drittland
- Löschung/Einschränkung Verbreitung
- Schutzmaßnahmen

Technische und organisatorische Maßnahmen - TOMs

Sicherheit der Datenverarbeitung nach aktuellem Stand der Technik

1. Zutrittskontrolle
2. Zugriffskontrolle
3. Weitergabekontrolle
4. Eingabekontrolle
5. Auftragskontrolle
6. Verfügbarkeitskontrolle
7. Gewährleistung des Zweckbindungs-/Trennungsgebotes

Datenschutzfolgeabschätzung

Stresstest

- Profiling
- Verarbeitung von sensiblen Daten
- Videoüberwachung

Abwägung von möglichen Risiken und Schutzmechanismen

IT-Sicherheit

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

IT-Sicherheit

- Vertraulichkeit
- Verfügbarkeit
- Integrität
- Berechtigungsmanagement
- Verschlüsselung
- Aktualisierung

Weitergabe an Dritte

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Möglichkeit der Kenntnisnahme von personenbezogenen Daten durch Dritte

Weitergabe

- (Einwilligung)
- Vertragserfüllung (Post, Bank)
- Berechtigtes Interesse (Steuerberater)
- **Datenverarbeitung im Auftrag (Dienstleister)**

Auftragsverarbeitungsvereinbarung

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Checkliste Auftragsverarbeitungsvereinbarung

- Angaben zum Auftraggeber und Auftragnehmer
- Kategorien der verarbeiteten Daten
- Kategorien der von Verarbeitung betroffenen Personen
- Zweck der Verarbeitung
- Vertragliche Verpflichtung auf Befolgung von Weisungen, Genehmigung von Kontrollen
- Vertragsdauer
- Liste der Subunternehmer
- TOMs

Drittländer

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Weitergabe an Drittländer

- Zusätzliche Prüfstufe

    - Angemessenes Datenschutzniveau
    - Binding-Corporate-Rules
    - Standarddatenschutzklauseln
    - Genehmigte Zertifizierungsmaßnahmen

Weitere Gesetze

Weitere Gesetze

- BDSG-Neu
- Wettbewerbsrecht UWG
- Telemediengesetz TMG
- Telekommunikationsgesetz TKG
- E-Privacy-Verordnung

Spezialregeln

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Spezialregeln

- Minderjährige
- Besonders sensible Daten
- Beschäftigte
- Bewerber
- Videoüberwachung
- Automatisierte Entscheidungen
- Werbung

Sensible Daten

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Besonders sensible Daten

Informationen über

- Ethnie
- Gesundheit
- Sexualität
- Religiöse oder politische Ansichten
- Biometrie oder Genetik

Ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen erforderlich!

Beschäftigte

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Beschäftigte

- Zugang beschränken / Daten verschlüsseln
- Schriftform für Einwilligungen / Verträge
- Verarbeitungskonstellationen
  - Arbeitszeiterfassung
  - Zugang / Zutritt
  - Ortung von Mitarbeitern
  - Film- und Fotoaufnahmen
  - Screening anhand von „Terrorismuslisten“
  - Verarbeitung biometrischer Daten
  - Bring Your Own Device
  - Smart Car

Privater E-Mail-Verkehr und private Internetnutzung

Situation: Backups, Krankheitsfall, Rechtsstreitigkeiten

- Kein Verbot ➔ Keine Kontrollmöglichkeit (Fernmeldegeheimnis)

- Bei Verbot
  - Kontrolle von Verbindungsdaten durch AG möglich
  - Einblick in Inhaltsdaten zur Durchführung geschäftlicher Interessen möglich
  - Anlasslose Dauerüberwachung ist nicht zulässig

Bewerber

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Bewerbungen

- Zugang beschränken / Datenweitergabe an andere Abteilungen kritisch

- Recherche nur aus öffentlichen Quellen
  - Frei zugänglich und vom Bewerber eingestellt (+)
  - Frei zugänglich aber nicht vom Bewerber eingestellt (-)
  - Daten aus beruflichen Netzwerken, vom Bewerber eingestellt (+)
  - Daten aus privaten Netzwerken (-)

- Löschpflichten

Fragen im Bewerbungsgespräch

- Sensible Fragen
  - Gesundheit (+)
  - Religionszugehörigkeit (--)
  - Politische Einstellung (+)
  - Qualifikation (+)
  - Sprachkenntnisse (+)
  - Schwangerschaft (--)
  - Schwerbehinderung (-)
  - Vermögensverhältnisse (--)
  - Vorstrafen (+)

Recht auf Falschaussage

Videoüberwachung

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Videoüberwachung

	Offen	Verdeckt
Öffentlich	• Gebäudeschutz (+) • Sicherung gegen Störfälle (+) • Aufdeckung Straftaten Dritter (+) • Anlasslos/Präventiv (-)	• Gebäudeschutz (-) • Sicherung gegen Störfälle (-) • Aufdeckung Straftaten Dritter (-) • Anlasslos/Präventiv (-)
Nicht-öffentlich	• Aufdeckung Straftaten Mitarbeiter (+) • Sonstige Zwecke, z.B. Leistungskontrolle (-)	• Aufdeckung Straftaten Mitarbeiter (+) • Sonstige Zwecke (-)

Werbung

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Werbung

- Postalische Werbung
- Telefonische Werbung
- E-Mail
- Webseite
- Tools

Postalische Werbung

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Telefonische Werbung

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

E-Mail

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Webseite

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Webseite

- Verschlüsselung (https)
- Datenschutzerklärung und Impressum
- Cookies
- Tracking
- Newsletter
- Social Media
- Einsatz von Drittapplikationen (Google Maps, Google Fonts)
- TOMs

Verschlüsselung

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Datenschutzerklärung

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Datenschutzerklärung

Transparent, vollständig, verständlich in der Sprache des Angebots

- Angabe des Verantwortlichen
- Kontaktdaten
- Datenschutzbeauftragter
- Zweck der Verarbeitung
- Rechtsgrundlagen
- Löschung
- Quellen
- Betroffenenrechte

Cookies

Diese Präsentation verwendet keine Cookies. Für weitere Informationen ...

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Tracking

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Newsletter

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Newsletter

- Freiwillige Einwilligung
- Ausreichende Information
- Verifikation durch Double-Opt-In
- Jederzeitiges Widerspruchsrecht
- Hinweis auf Versanddienstleister (AVV)

Social Media

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Drittapplikationen

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

TOMs

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Tools

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Datenpannen

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Meldepflichten

- Jeder Datenschutzverstoß reicht
- Meldung an Datenschutzbehörde und die Betroffenen
- Unverzüglich

Umgang mit Datenschutzbehörden

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Datenschutz ist Chefsache

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Maßnahmen

Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

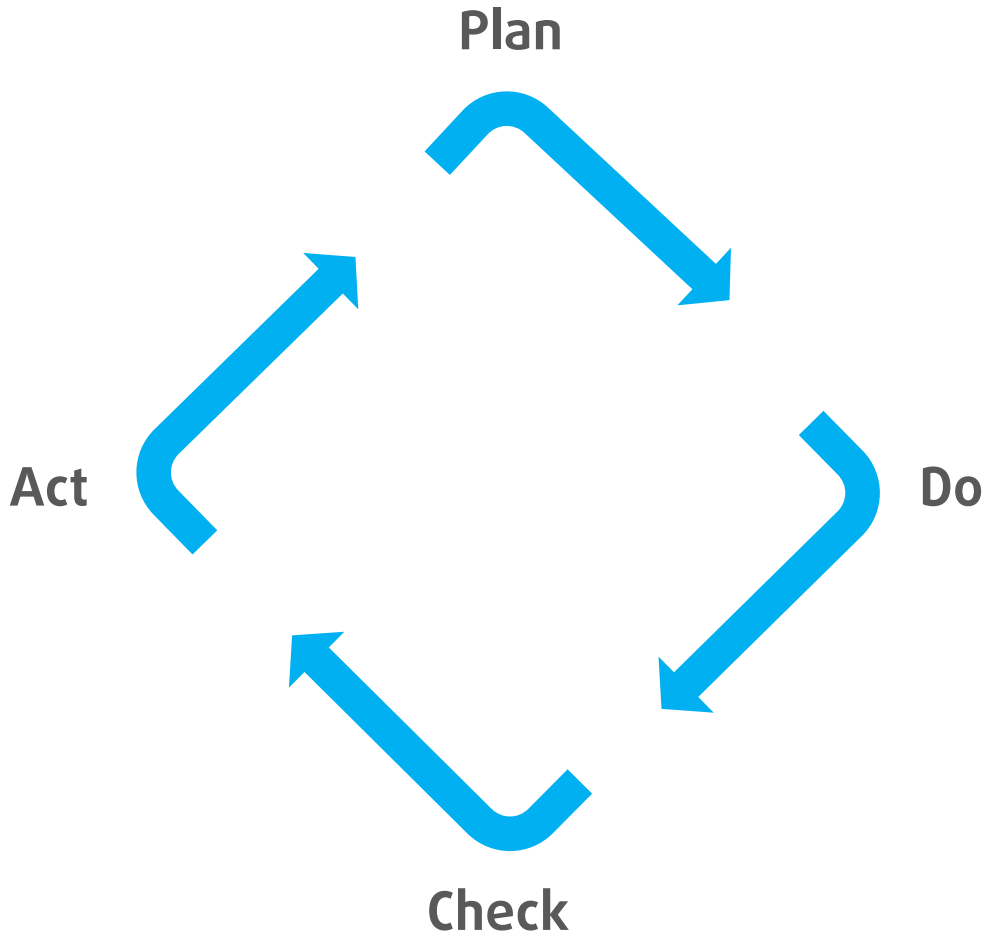
Erste Schritte

- Prozesse identifizieren
- Rechtsgrundlagen prüfen
- **Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten erstellen**
- **Datenschutz-Informationen auf Webseite aktualisieren**
- Weitergabe an Dritte klären
- Mitarbeiter auf Datengeheimnis verpflichten
- Datenschutzbeauftragten bestellen

Datenschutzbeauftragter

- Ab 10 Mitarbeitern im Unternehmen Pflicht
- Intern oder extern
- Verantwortlich ist immer die Geschäftsführung

PDCA



Kontakt

Digitalagentur novinet

Daniel Steffen

Geschäftsführer novinet

Datenschutzbeauftragter TÜV-Süd

www.novinet.de

daniel.steffen@novinet.de

08456 / 3009880

Fragen?

Daniel Steffen, Datenschutzbeauftragter (DSB-TÜV), Geschäftsführer Digitalagentur novinet

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!